

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
«Современные приемы в работе по организации пассажирских перевозок»
 (по специальности – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»)

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Трудо- емкость, ак. час.	в том числе				Форма аттестации
			лекции	практиче- ские и се- минарские, выездные занятия, ла- бораторные работы и др.	тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы	электронное обучение, дистанционн ые образо- вательные технологии	
1	2	3	4	5	6	7	8
<i>Гуманитарный, социальный и экономический цикл</i>							
1.	Экономика	4	4	—	—	—	—
1.1.	Основные принципы работы железнодорожного транспорта в условиях рыночной экономики	1	1	—	—	—	—
1.2.	Качество транспортной продукции и услуг. Культура производства	1	1	—	—	—	—
1.3.	Организация оплаты труда и обеспечение социальных гарантий в условиях рыночной экономики	1	1	—	—	—	—
1.4.	Доходы железных дорог, источники их формирования	1	1	—	—	—	—
2.	Правоведение	4	4	—	—	—	—
2.1.	Правовое регулирование трудовых отношений на железнодорожном транспорте	2	2	—	—	—	—
2.2.	Дисциплина работников железнодорожного транспорта	1	1	—	—	—	—
2.3.	Порядок разрешения трудовых споров	1	1	—	—	—	—
3.	Психология и педагогика	32	12	—	20	—	—
3.1.	Служебный этикет и культура обслуживания пассажиров	14	6	—	8	—	—
3.2.	Конфликтные ситуации и пути их решения	8	4	—	4	—	—
3.3.	Персональная эффективность и эффективное руководство командой	10	2	—	8	—	—
4.	Корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников АО «ФПК»	16	16	—	—	—	—
4.1.	Бренд-ориентированное поведение персонала	2	2	—	—	—	—
4.2.	Этические принципы АО «ФПК»	6	6	—	—	—	—
4.3.	Ответственность и принципы поведения работников АО «ФПК»	2	2	—	—	—	—
4.4.	Противодействие коррупции	2	2	—	—	—	—
4.5.	Отношения с клиентами	4	4	—	—	—	—
5.	Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта	4	4	—	—	—	—
<i>Математический и научно-инженерный цикл</i>							
6.	Информационные технологии в пассажирском комплексе	16	8	8	—	—	—
6.1.	Информационные технологии и информационные системы	1	1	—	—	—	—
6.2.	Автоматизированные системы управления в пассажирских перевозках	1	1	—	—	—	—
6.3.	Автоматизированные рабочие места (АРМ)	14	6	8	—	—	—

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Трудо- емкость, ак. час.	в том числе				Форма аттестации
			лекции	практиче- ские и се- минарские, выездные занятия, ла- бораторные работы и др.	тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы	электронное обучение, дистанционн ые образо- вательные технологии	
1	2	3	4	5	6	7	8
Профессиональный цикл							
7.	Основы менеджмента	8	8	—	—	—	—
7.1.	Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения	4	4	—	—	—	—
7.2.	Система менеджмента качества в пассажирских перевозках	4	4	—	—	—	—
8.	Сервис в пассажирских перевозках	40	24	—	16	—	—
8.1.	Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках	2	2	—	—	—	—
8.2.	Сервисное обслуживание пассажиров	12	12	—	—	—	—
8.3.	Повышение удовлетворенности клиентов, клиентоориентирование	26	10	—	16	—	—
9.	Охрана труда	30	22	6	—	—	зачет 2
9.1.	Правовое регулирование охраны труда в Российской Федерации. Гигиена труда и производственная санитария	2	2	—	—	—	—
9.2.	Производственный травматизм и его профилактика	4	2	2	—	—	—
9.3.	Общие вопросы электробезопасности	2	2	—	—	—	—
9.4.	Требования безопасности при ликвидации аварийных ситуаций	2	2	—	—	—	—
9.5.	Пожарная безопасность	4	4	—	—	—	—
9.6.	Обучение работников требованиям охраны труда	1	1	—	—	—	—
9.7.	Оказание первой помощи пострадавшему	6	2	4	—	—	—
9.8.	Требования по безопасному производству работ	7	7	—	—	—	—
9.9.	Промежуточная аттестация	2	—	—	—	—	зачет 2
10.	Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения	32	30	—	—	—	зачет 2
10.1.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	10	10	—	—	—	—
10.2.	Культура безопасности движения в ОАО «РЖД»	8	8	—	—	—	—
10.3.	Безопасность движения поездов	4	4	—	—	—	—
10.4.	Основы транспортной безопасности	8	8	—	—	—	—
10.5.	Промежуточная аттестация	2	—	—	—	—	зачет 2
11.	Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях	68	56	4	4	—	экзамен 4
11.1.	Организация пассажирских перевозок	4	4	—	—	—	—
11.2.	График и расписание движения поездов	4	4	—	—	—	—
11.3.	Технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	6	6	—	—	—	—
11.4.	Проездные документы и тарифы	6	6	—	—	—	—
11.5.	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров.	10	10	—	—	—	—

№ п/п	Наименование дисциплин и тем	Трудо- емкость, ак. час.	в том числе				Форма аттестации
			лекции	практиче- ские и се- минарские, выездные занятия, ла- бораторные работы и др.	тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы	электронное обучение, дистанционн ые образо- вательные технологии	
1	2	3	4	5	6	7	8
11.6.	Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров.	12	4	4	4	—	—
11.7.	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Перевозка домашних животных без сопровождения	4	4	—	—	—	—
11.8.	Порядок перемещения транспортных средств через государственную границу в международном пассажирском сообщении	8	8	—	—	—	—
11.9.	Дорожная документация	4	4	—	—	—	—
11.10.	Контроль перевозок	2	2	—	—	—	—
11.11.	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров	4	4	—	—	—	—
11.12.	Промежуточная аттестация	4	—	—	—	—	экзамен 4
12.	Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов	88	68	16	—	—	экзамен 4
12.1.	Устройство пассажирских вагонов	2	2	—	—	—	—
12.2.	Ходовая часть пассажирского вагона	4	2	2	—	—	—
12.3.	Кузова, внутреннее оборудование и автосцепка пассажирских вагонов	8	6	2	—	—	—
12.4.	Тормозное оборудование	6	4	2	—	—	—
12.5.	Приводы подвагонных генераторов	6	4	2	—	—	—
12.6.	Санитарно-техническое оборудование	8	8	—	—	—	—
12.7.	Устройство и эксплуатация электрооборудования пассажирских вагонов	8	6	2	—	—	—
12.8.	Электрические машины	4	4	—	—	—	—
12.9.	Аккумуляторные батареи	3	1	2	—	—	—
12.10.	Приборы регулирования, коммутации и защиты	6	6	—	—	—	—
12.11.	Системы сигнализации в пассажирском вагоне	2	2	—	—	—	—
12.12.	Радиооборудование пассажирских вагонов	7	5	2	—	—	—
12.13.	Освещение	2	2	—	—	—	—
12.14.	Аварийные режимы	2	2	—	—	—	—
12.15.	Распределительные щиты и шкафы	4	4	—	—	—	—
12.16.	Нагревательные приборы	2	2	—	—	—	—
12.17.	Установки кондиционирования воздуха	4	4	—	—	—	—
12.18.	Техническое обслуживание электрооборудования пассажирских вагонов	6	4	2	—	—	—
12.19.	Промежуточная аттестация	4	—	—	—	—	экзамен 4
	Подготовка аттестационной работы	72	—	—	—	72	—
	Консультации	8	—	8	—	—	—
	Итоговая аттестация	8	—	—	—	—	Защита аттестац ионной работы 8
	ИТОГО:	430	256	42	40	72	20